

REGULAMIN

SPIS TREŚCI:

- I. Postanowienia ogólne**
- II. Złożenie i przyjęcie zamówienia**
- III. Płatność i dostawa**
- IV. Zwroty i reklamacje**
- V. Dane osobowe**
- VI. Pliki cookies**
- VII. Postanowienia końcowe**

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. W niniejszym regulaminie galerii fleszar.art.pl zwanym dalej „**Regulaminem**”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

2. „**Sprzedawca**” usługodawca – Ewa&Roman Fleszar Karwodrza 86, 33-170 Tuchów

3. „**Klient**” – każda osoba, która zawarła ze Sprzedawcą umowę o zamówienie

4. **SKLEP INTERNETOWY** - sklep internetowy /galeria/sprzedawcy dostępny pod adresem internetowym: www.fleszar.art.pl

§ 2

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę na rzecz Klientów polegających na umożliwieniu zawierania przez Internet umów sprzedaży dzieł sztuki znajdujących się w asortymencie Galerii za ceny podane na jej odpowiednich podstronach.

2. Dostęp do Regulaminu każdy użytkownik Sklepu może uzyskać w dowolnym momencie, poprzez „kliknięcie” linku „Regulamin” umieszczonego na stronie sklepu, a także poprzez zapisanie jego wersji PDF na wybranym przez siebie nośniku.

3. Informacje o Towarach w Sklepie m.in. opisy, ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 k.c., zgodnie z warunkami Regulaminu.

4. Towary w Sklepie są szczegółowo oznaczone. Na stronie internetowej znajdują się informacje w szczególności o właściwościach Towaru, jego cenie, materiale, z którego jest wykonany itp.

5. Zdjęcia i prezentacje oferowanych produktów służą prezentacji konkretnie wskazanych na nich modeli Towarów.

6. Umowa sprzedaży Towarów / dzieł sztuki / zawierana jest między użytkownikiem Sklepu („**KLIENT**”), a Ewa&Roman Fleszar z siedzibą Karwodrza 86, 33-170 Tuchów.

7. Sklep umożliwia składanie zamówień na Towary/ dzieła sztuki / strony Sklepu (on-line), zgodnie z procedurą składania zamówień określoną w Regulaminie.

8. W celu złożenia zamówienia należy dokonać wyboru Towarów / dzieł sztuki / w Sklepie, w szczególności w zakresie ich rodzaju, a następnie przejść do „Koszyka” i kontynuować procedurę składania zamówienia poprzez wybór odpowiednich opcji.

9. Do momentu zatwierdzenia wyboru Towarów / dzieł sztuki / przyciskiem „Zamów i Zapłać” Klient ma możliwość dokonywania zmian i modyfikacji Towarów w zamówieniu, jak i danych teleadresowych do wysyłki i danych do rachunku. Zatwierdzenie przez Klienta zamówienia poprzez użycie przycisku „Zamów i zapłać” jest równoznaczne z akceptacją obowiązku dokonania zapłaty ceny Towarów oraz kosztów ich dostawy, o czym Klient zostaje poinformowany bezpośrednio przed zatwierdzeniem zamówienia.

10. Sklep przesyła potwierdzenie przyjęcia lub odmowę przyjęcia oferty Klienta złożonej drogą elektroniczną („Potwierdzenie realizacji i wysyłki zamówienia”) lub odmowę przyjęcia oferty Klienta, na wskazany przez niego adres poczty e-mail. Po otrzymaniu ww. potwierdzenia dochodzi do zawarcia między Klientem oraz Ewy & Roman Fleszar. umowy sprzedaży zamówionych przez Klienta towarów.

11. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z niniejszym Regulaminem i złożonym przez Klienta zamówieniem.

12. W przypadku wyboru przez Klienta innej formy płatności niż płatność „za pobraniem”, sklep zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w ramach umowy sprzedaży, w przypadku gdy:

a) - dane teleadresowe Kupującego są na tyle nieprecyzyjne, że uniemożliwiają dostawę towaru.

b) -transakcja nie została zatwierdzona w systemie płatności elektronicznej lub płatność za zamówienie nie została uiszczona w czasie do 3 dni roboczych od złożenia zamówienia.

§ 3

Treści prezentowane na stronach Galerii/ sklepu/ , a w szczególności ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, nie są ofertą handlową w rozumieniu przepisów art. 66 i 661 Kodeksu cywilnego, lecz zaproszeniem do składania ofert.

§ 4

Zdjęcia i opisy dzieł sztuki oraz inne materiały znajdujące się na stronie głównej i podstronach Galerii stanowią własność intelektualną Sprzedawcy lub dysponentów praw autorskich do utworów. Ich wykorzystywanie bez zgody Sprzedawcy lub dysponenta praw autorskich może stanowić naruszenie praw autorskich.

§ 5

Ceny dzieł sztuki znajdujących się w asortymencie Galerii są wyrażone w złotych polskich i nie zawierają podatku VAT/ Rachunek uproszczony z 50% kosztów uzysku od sprzedaży dzieła sztuki/. Sprzedawca może dokonywać modyfikacji asortymentu Galerii, cen dzieł sztuki, przeprowadzać i odwoływać akcje promocyjne. Zmiany nie mają wpływu na zawarte już z Klientami umowy sprzedaży poszczególnych dzieł sztuki. Podane w Galerii ceny obejmują koszt wysyłki.

§ 6

Dokonanie zakupu w Galerii może nastąpić poprzez zamówieniu przez sklep internetowy a także kontakt telefoniczny lub za pośrednictwem poczty e-mail lub osobisty.

§ 7

Galeria realizuje zamówienia na terenie Polski, a także poza granicami Polski. Zamówienia zagraniczne są realizowane w oparciu o indywidualne ustalenia z Klientem przeprowadzone w drodze elektronicznej lub telefonicznej, obejmujące w szczególności wysokość kosztów wysyłki.

II. Złożenie i przyjęcie zamówienia

§ 8

1. Sprzedaż dzieł sztuki odbywa się na podstawie zamówień składanych przez Klienta. Klient ma możliwość złożenia zamówienia
2. Zamówienia można składać przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

II. Płatność i dostawa

§ 9

1. Sposoby, koszty i terminy dostawy towarów są określone każdorazowo przy składaniu zamówienia. Dostępne są następujące sposoby płatności:

- Płatność przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy.
- Płatność gotówką za pobraniem przy odbiorze przesyłki.
- Płatności gotówką przy odbiorze osobistym.

2. Klient powinien dokonać płatności w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży.

3. Koszty związane z realizacją płatności ponosi Klient. Koszt wysyłki dzieła sztuki za granicę jest ustalany indywidualnie. W tym celu, przed złożeniem zamówienia, należy skontaktować się z Galerią za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie.

4. Czas realizacji zamówienia nie powinien przekroczyć 7 dni roboczych licząc od daty wpłynięcia zapłaty na konto Galerii. W szczególnych przypadkach, jeżeli czas realizacji zamówienia okazałby się dłuższy niż 7 dni, Galeria kontaktuje się z Klientem, aby poinformować o opóźnieniu i jego przyczynie. Dla zamówień realizowanych wraz z usługą oprawy dzieła sztuki lub innej czas realizacji jest ustalany indywidualnie

§ 10

Do zamówienia dołączony jest dokument sprzedaży/ rachunek uproszczony z prawami autorskimi i 50% kosztami uzysku/, oraz certyfikat autentyczności.

§ 11

Sprzedawca zwraca uwagę, że Klient ma możliwość sprawdzenia stanu przesyłki, otwarcia jej i sprawdzenia kompletności zamówienia w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, Sprzedawca zaleca sporządzenie protokołu szkody.

IV. Zwroty i reklamacje

§ 12.

1. Zwrot płatności Klienta zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klienci ponoszą opłaty związane z odesłaniem towaru w związku z tym zwrotem. Sklep czeka ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy.

2. Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedawcą, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład złożonego na piśmie przesłanym pocztą lub pocztą elektroniczną na adres Sprzedawcy podany w postanowieniu § 1 pkt.2 Regulaminu).

4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli przedmiotem umowy jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

5. Sprzedawca wstrzymuje się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

6. Klient powinien odesłać lub przekazać rzecz do Sprzedawcy niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 7 dni od dnia, w którym poinformował o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz przed upływem terminu 7 dni.

7. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

8. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, a także innych uszkodzeń.

§ 13

1. Sprzedawca informuje, że ma obowiązek dostarczyć przedmiot zamówienia wolny od wad.

2. Reklamacje można składać pisemnie na adres Sprzedawcy podany w postanowieniu § 1 pkt.2 lub mailowo na następujący adres e-mail: fleszar@fleszar.art.pl lub telefonicznie pod następującym numerem telefonu 6694475984, bądź w inny sposób.

3. W reklamacji należy podać dane Klienta, oznaczenie zamówienia (tj. dane pozwalające je zidentyfikować) oraz opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji.

4. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania przez Sprzedawcę.

V. Dane osobowe

§ 14

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do skorzystania z powyższych usług oferowanych w Galerii. Bez podania danych osobowych świadczenie tych usług nie będzie możliwe.

2. Wszelkie dane osobowe, które Klient wprowadzi do lub poda w korespondencji ze Sprzedawcą, są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami określonymi w prawie polskim, a przede wszystkim ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawie z dnia 18.07. 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Począwszy od dnia 25.05.2018 r. dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”.

§ 15

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.

2. Sprzedawca może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Klientów innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

3. Sprzedawca informuje, że odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zapewniające hosting Galerii, upoważnione do tego na podstawie odrębnych przepisów organy państwowe, operatorzy płatności, dostawcy usług kurierskich i pocztowych, biura rachunkowe, podmioty zajmujące się obsługą Galerii.

§ 16

1. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Klientów i wykorzystuje je w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji usług oferowanych za pośrednictwem Galerii oraz w celu marketingowym polegającym na promocji Sprzedawcy oraz jego usług.

2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest r. art. 6 ust. 1 lit. b, c lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu własnych usług oraz badanie opinii.

3. Sprzedawca na podstawie udzielonej przez Klienta dodatkowej i opcjonalnej zgody ma prawo do wysyłania do niego na podany adres e-mail informacji marketingowych. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym może zostać w każdej chwili odwołana przez Klienta. W przypadku wyrażenia takiej zgody podstawą prawną przetwarzania danych osobowych będzie także art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

§ 17

Dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny na realizację usług na rzecz Klienta przez Sprzedawcę, a po zakończeniu ich świadczenia przez czas potrzebny na wykazanie prawidłowości wykonania obowiązków Sprzedawcy na rzecz Klienta. Okres ten odpowiada długości okresu przedawnienia roszczeń. Dane osobowe przetwarzane w zakresie prowadzenia działań marketingowych będą przetwarzane przez czas ich prowadzenia przez Sprzedawcę lub wyrażenia przez Klienta sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, lub odwołania zgody na wysyłanie informacji marketingowych na adres e-mail.

§ 18

Sprzedawca stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

VI. Pliki cookies

§ 19

1. Sprzedawca wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Klienta (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Wydawcy lub innych podmiotów.

2. Sprzedawca wykorzystuje zarówno pliki cookies wewnętrzne, czyli pochodzące z Galerii, jak i zewnętrzne, czyli pochodzące od innych niż Sprzedawca podmiotów.

3. Sprzedawca przechowuje pliki cookies na urządzeniu końcowym Klienta, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach: statystycznych, dopasowywania treści Galerii do preferencji danego Klienta, marketingowych (w tym remarketingu internetowego) oraz zapewnienia prawidłowego działania Galerii.

§ 20

Sprzedawca informuje także Klientów, że zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Klienta może spowodować ograniczenia funkcjonalności świadczonych usług. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia usługi. Może to powodować brak możliwości zalogowania się do Galerii lub przerwanie sesji po zalogowaniu.

VII. Postanowienia końcowe

§ 21

Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw usprawnienie Serwisu bądź wprowadzenie nowych usług, konieczność wprowadzenia zmian redakcyjnych;

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego lub przepisów innych aktów prawnych mających zastosowanie do działalności i funkcjonowania Sklepu.